LAMA d.o.o.
Stinice 12, 21000 Split, Hrvatska
Tel: +385 (21) 270 270
OIB: 11815662330
https://www.lama.hr
e-mail: info@lama.hr

IZJAVA O POLITICI KVALITETE

Politika kvalitete sastavni je i bitan dio ukupne poslovne politike i strategije Društva, a određena je jasno postavljenim ciljevima kvalitete i prilagođena samoj organizaciji Društva.

U određivanju i provođenju tih ciljeva kvalitete Društvo LAMA d.o.o. rukovodi se određenom misijom i vizijom Društva, dogovorenom strategijom Društva, potrebom za stalnim poboljšanjem, zadovoljavanjem zahtjeva i očekivanja kupaca, stalnom izobrazbom i gospodarenjem vlastitim ljudskim resursima kao i osiguranjem svih izvora i sredstava za ostvarenje tih ciljeva.

LAMA prati svjetske tehnološke trendove i stalno stječe nova znanja kako bi korisniku ponudila najbolje. Usvojena i u skladu sa zakonima i propisima, primijenjena nova znanja kroz suradnju LAMA d.o.o. prenosi i na druge izvođače na istom projektu.

Prioritet Društva je učinkovito, profitabilno i produktivno poslovanje koje rezultira zadovoljstvom korisnika naših proizvoda i usluga, ali i vlasnika, zaposlenika, dobavljača, financijskih institucija i društvene zajednice.

Načinom rukovođenja i rada razvija se odgovornost, pravovremenost i efikasnost u postizanju rezultata te pošten, kulturan i korektan pristup prema svima.

Svi zaposlenici sukladno svojim odgovornostima poduzimaju radnje za postizanje ciljeva Društva i zahtjeva Sustava upravljanja kvalitetom ISO 9001:2015, pa kvaliteta nastaje u svim segmentima poslovanja.

Sustav osiguravanja kvalitete pripada uobičajenim funkcijama Društva i dio je njegova svakodnevnog rada. Politika je temeljni okvir za određivanje strategije kvalitete Društva LAMA d.o.o. i ciljeva kvalitete, a s njom su upoznati svi djelatnici Društva LAMA d.o.o.

Politika kvalitete društva LAMA d.o.o. redovito se prati i unaprjeđuje sukladno potrebama te osigurava usklađenost sa svim primjenjivim zahtjevima norme ISO 9001:2015, uključujući procjenu i, gdje je primjenjivo, upravljanje utjecajem klimatskih promjena na našu sposobnost isporuke proizvoda i usluga koji zadovoljavaju zahtjeve kupaca i primjenjive zakonske i regulatorne zahtjeve.

Politika kvalitete objavljena je i javno dostupna svim zainteresiranim stranama na službenim internetskim stranicama tvrtke: https://www.lama.hr

Osim u elektroničkom obliku, Politika kvalitete tiskana je i istaknuta na vidnom mjestu u prostorijama Društva LAMA d.o.o. na lokaciji Stinice 12, Split.

Naziv dokumenta: Izjava o politici kvalitete | Šifra dok: IPK-01 | Verzija: 1.0 | Datum primjene: 30.06.2026.

Za Upravu Društva LAMA d.o.o.
Iva Grković, direktorica _____